

## Informatie over onderzoek naar SterkWerk en privacy (voor ouder(s)/verzorger(s))

### Doel gegevens

**Effectiviteitsonderzoek naar SterkWerk.** De onderzoekers gebruiken de antwoorden van de vragenlijst om de effectiviteit van het programma te toetsen. Resultaten kunnen worden gepubliceerd in een proefschrift, in onderzoek voor scripties en in wetenschappelijke tijdschriften. De resultaten zijn niet herleidbaar tot individuele kinderen en ook niet tot de school.

**Overig onderzoek.** De antwoorden kunnen worden gebruikt voor overig onderzoek naar het welzijn van kinderen en hun omgang met elkaar. Resultaten uit overig onderzoek kunnen worden gepubliceerd in een proefschrift, in onderzoek voor scripties en in wetenschappelijke tijdschriften. De resultaten zijn niet herleidbaar tot individuele kinderen en ook niet tot de school.

**Uitvoering programma.** Een klein onderdeel van de antwoorden wordt aan de leerkracht teruggekoppeld in de vorm van een rapport. Deze rapporten gebruiken leerkrachten om de rollen te verdelen en/of aan te passen en op die manier SterkWerk goed uit te kunnen voeren.

**Monitoring onderwijsinspectie.** De nationale onderwijsinspectie wil sociale veiligheid in scholen in kaart brengen en vraagt scholen daarom om jaarlijks gegevens door te sturen die overeenkomen met de gegevens die verzameld worden voor dit onderzoek. In overleg met de school kunnen de betreffende gegevens teruggekoppeld worden aan de nationale onderwijsinspectie. Medewerkers van KiVa BV doen dit in naam van de school. Voor meer informatie, zie: [onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/sociale-veiligheid/toezicht-op-naleving-zorgplicht-sociale-veiligheid-op-school](http://onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/sociale-veiligheid/toezicht-op-naleving-zorgplicht-sociale-veiligheid-op-school).

### Procedure onvoorziene situaties

#### **Procedure onvoorziene situaties**

De procedure voor onvoorziene situaties is voor het geval dat er situaties optreden die het verloop van SterkWerk op school niet meer acceptabel of veilig maken, bijvoorbeeld langdurige ziekte van de leerkracht, een belangrijke verandering in de directie, een herverdeling van veel betrokkenen klassen, of ongewenste uitkomsten van het programma op basis van de rapporten.

Wanneer leerkrachten of de medezeggenschapsraad vinden dat het programma niet meer op een acceptabele of veilige manier op de school kan worden uitgevoerd nemen zij contact op met de onderzoekers. Er wordt zo snel mogelijk een overleg met de onderzoekers, school-coördinatoren, de medezeggenschapsraad en eventueel andere betrokken partijen (zoals leerkrachten of ouders) gepland. Tijdens deze bijeenkomst wordt een individuele oplossing voor de situatie gezocht. Dit kan zijn dat een klas pauzeert met het programma, dat de rollen worden herverdeeld, dat de trainer voor advies wordt ingeschakeld of dat het onderzoek tijdelijk of definitief gestopt wordt. Bij een definitieve stop eindigt het onderzoek naar SterkWerk op de school. Tijdens het overleg wordt ook besloten of en hoe de resterende metingen worden gedaan.

### Verwerkte gegevens

#### **Door KiVa**

*Personalia.* De personalia die in dit onderzoek worden verwerkt zijn de naam en de geboortedatum van uw kind. Wij verwerken deze personalia omdat wij de antwoorden van de vragenlijsten aan elkaar moeten kunnen koppelen. Dit doen wij om veranderingen tussen de afnamemomenten te kunnen onderzoeken. Verder kunnen kinderen elkaar bijvoorbeeld noemen bij de vraag: “Wie helpt jou met opdrachten?”. Om dit mogelijk te maken hebben wij informatie nodig, die het mogelijk maakt om personen te identificeren (personalia). Onderzoekers krijgen deze gegevens niet te zien, de gegevens die onderzocht worden zijn dus niet herleidbaar tot individuele personen.

#### **Door KiVa en de UU**

*Onderzoeksgegevens.* De volgende informatie wordt in de online vragenlijsten gevraagd aan uw kind: welzijn van uw kind, sociale relaties in de klas, gedrag van uw kind, hoe uw kind denkt over de omgang met anderen, de houdingen van uw kind ten opzichte van de klas en school en een aantal achtergrondvragen. In de online vragenlijsten kunnen kinderen

elkaar noemen, bijvoorbeeld bij de vraag: “Wie helpt jou met opdrachten?”. Als u uw toestemming voor uw kind intrekt kan uw kind nog steeds door andere kinderen worden genoemd.

### Door de school

*Rapporten.* Na afloop van elke online vragenlijst wordt een klassenrapport voor de leerkracht van uw kind aangemaakt. Het rapport bevat verschillende onderwerpen: welzijn op school, prosociaal gedrag en sociale relaties in de klas (o.a. pesten, populariteit). Antwoorden in het rapport kunnen worden herleid tot individuele kinderen door de datamanager van KiVa B.V. en de leerkracht. Onderzoekers krijgen deze gegevens niet te zien. Ieder kind wordt gevraagd om deze vragen in te vullen om SterkWerk goed uit te kunnen voeren (onder andere voor de verdeling van de rollen). Als u of uw kind geen toestemming geeft, worden de antwoorden op deze vragen niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

### Door de onderwijsinspectie

*Monitoring.* Elke school in Nederland moet sociale veiligheid monitoren en de gegevens terugkoppelen aan de onderwijsinspectie. De volgende gegevens worden naar de onderwijsinspectie teruggekoppeld: Informatie over pesten, welbevinden op school en conflict in de klas. Hierbij gaat het om gemiddelde scores per klas en is het niet mogelijk de antwoorden te herleiden tot een individueel kind.

## Beveiliging

Alle antwoorden van uw kind worden strikt vertrouwelijk behandeld. Er worden passende technische en organisatorische stappen genomen door de Universiteit Utrecht om de gegevens van uw kind te beschermen. De gegevens worden beveiligd tegen misbruik, verlies, vervalsing, vernietiging, ongeautoriseerde toegang of verspreiding en/of andere onrechtmatige verwerking. Daarbij wordt altijd een afweging gemaakt tussen de risico's, de kosten en de (technische) mogelijkheden. De volgende maatregelen zijn in ieder geval van toepassing:

- Toegang tot de gegevens is alleen mogelijk voor specifieke personen die daar toestemming voor hebben gekregen (bv. externe onderzoekers).
- De gegevens worden gedeeld via de server van de Universiteit Utrecht (Unishare). De datamanager en onderzoekers gebruiken daarvoor een unieke, persoonsgebonden inlognaam en wachtwoord.
- Het uitwisselen van de gegevens gebeurt altijd via een versleutelde verbinding.
- Verwerking van de gegevens aangeleverd door KiVa binnen de Universiteit Utrecht gebeurt op een beveiligde schijf.

## Ontvangers en verwerking van de persoonsgegevens

### Projectpartners

Voor de uitvoering van het onderzoek schakelt de Universiteit Utrecht een externe partner in. Deze ontvangt en verwerkt daarvoor de persoonsgegevens van uw kind. Het gaat om:

- KiVa BV is een bedrijf dat het programma KiVa en SterkWerk uitrolt. UU geeft KiVa BV opdracht voor extra dataverzameling voor het onderzoek. KiVa heeft daarvoor met scholen een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomst afgesloten.
- KiVa BV schakelt Ediso Software BV in. Dit bedrijf heeft de software ontwikkeld voor het afnemen van de online vragenlijsten. Ediso Software BV maakt gebruik van de infrastructuur van Microsoft Azure. Gegevens worden versleuteld gecommuniceerd naar de server door een SSL certificaat. Om de geheimhouding en veiligheid van de gegevens te garanderen heeft de KiVa BV met Ediso Software BV een verwerkersovereenkomst afgesloten.

### Externe onderzoekers

Externe onderzoekers kunnen op verzoek eventueel toegang krijgen tot een gepseudonimiseerd onderdeel van de gegevens. Pseudonimisering betekent dat de gegevens die het mogelijk maken om een persoon te identificeren vervangen zijn door ID-nummers. De koppeling tussen ID-nummers en persoonsgegevens is in een apart en beveiligd bestand opgeslagen waar onderzoekers geen toegang tot hebben. Voor externe onderzoekers is het dus niet mogelijk te herleiden bij wie en op welke school de vragenlijsten zijn afgenomen. Zij weten dus ook niet wie het antwoord heeft gegeven. Er worden overeenkomsten gesloten met deze externe onderzoekers. In deze overeenkomsten staat dat de

gegevens alleen mogen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn gekregen. Daarna moeten de gegevens worden vernietigd. Ook mogen deze gegevens niet worden doorgegeven aan derden. De externe onderzoekers mogen de gegevens alleen verwerken als zij deze geheim houden en passende beschermingsmaatregelen nemen. De gepseudonimiseerde onderzoeksgegevens worden aan externe onderzoekers aangeboden via het online archiveringssysteem EASY van het Data Archiving and Networked Services (DANS) van de KNAW. De databestanden worden voorzien van de conform de richtlijnen van DANS benodigde documentatie en functionaliteit, waaronder dat van open access (online beschikbaar stellen van wetenschappelijke informatie).

## **Bewaartermijnen**

De persoonlijke gegevens (zoals naam en geboortedatum) van uw kind worden na afloop van het onderzoek door KiVa B.V. verwijderd. KiVa verzamelt deze gegevens om de antwoorden van uw kind op de verschillende vragenlijsten te kunnen koppelen. Na deze verwijdering van de persoonlijke gegevens na het onderzoek is het niet meer mogelijk om te achterhalen wie welke antwoorden heeft gegeven. Dit betekent dat het na het onderzoek ook niet meer mogelijk is om de toestemming voor dit onderzoek in te trekken (zie: Uw rechten). Het gepseudonimiseerde onderdeel van de gegevens wordt voor verder onderzoek bewaard, tot tien jaar na afloop van het onderzoek.

## **Uw rechten**

U en uw kind hebben op grond van de privacywetgeving diverse rechten. Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact opnemen met de Universiteit Utrecht. Ook bij vragen over de privacy van uw kind kunt u terecht bij de universiteit. Wij behandelen uw verzoeken binnen een maand. Om een verzoek te kunnen behandelen moeten wij vaststellen of het verzoek is ingediend door een bevoegd persoon. Daarom kan om uw legitimatie worden gevraagd voordat het verzoek in behandeling wordt genomen.

**Rechten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).** U kunt vragen om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens van uw kind en hoe deze verwerkt zijn. Het gaat dan om de gegevens die het mogelijk maken om uw kind te identificeren. Als u vindt dat deze gegevens niet kloppen kunt u vragen om deze aan te passen. Als u niet langer wilt dat de persoonsgegevens van uw kind worden verwerkt, kunt u dit doorgeven. De verwerking van de gegevens van uw kind wordt dan gestopt. U kunt ook vragen om deze gegevens te laten verwijderen. U heeft in bepaalde gevallen recht op een afschrift van de persoonsgegevens van uw kind in een bruikbaar formaat. Om uw verzoek te beoordelen en af te handelen, worden uw persoonsgegevens verwerkt.

**Toestemming intrekken.** U kunt uw toestemming tot een jaar na afloop van het geven van toestemming intrekken. Als u niet langer wilt dat uw kind meedoet aan het onderzoek, dan kunt u uw deelname stoppen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de school van uw kind of direct met de onderzoekers van de Universiteit Utrecht. Als u uw toestemming intrekt of vraagt om het verwijderen van persoonsgegevens nadat de gegevens al verwerkt zijn, kan dat niet achteraf ongedaan worden gemaakt. Dit betekent bijvoorbeeld dat al gepubliceerde wetenschappelijke artikelen niet kunnen worden aangepast. De wijzigingen gaan wel in voor alle artikelen die nog gepubliceerd moeten worden.

## **De contactgegevens van de Universiteit Utrecht:**

Universiteit Utrecht  
Heidelberglaan 8, 3543 GS  
Functionaris voor de Gegevensbescherming: [privacy@uu.nl](mailto:privacy@uu.nl)  
Klachtenfunctionaris: [klachtenfunctionaris-fetcsocwet@uu.nl](mailto:klachtenfunctionaris-fetcsocwet@uu.nl)

Contactpersoon onderzoek: Amanda van Loon  
E-mailadres: [a.w.g.vanloon@uu.nl](mailto:a.w.g.vanloon@uu.nl); [info@sterkwerkschool.nl](mailto:info@sterkwerkschool.nl)  
Telefoonnummer: 030 253 4687

U kunt altijd bij de Universiteit Utrecht terecht met uw vragen. Daarnaast heeft u het recht om de Universiteit Utrecht aan te klagen bij de toezichhoudende autoriteit. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens. Een eventuele klacht kan gaan over alle aspecten van verwerking van de persoonsgegevens van uw kind, bijvoorbeeld het niet juist

verwerken van ingetrokken toestemming, het langer bewaren van persoonsgegevens dan afgesproken en het verzamelen van meer persoonsgegevens dan is gemeld voorafgaand aan deelname aan het onderzoek.

### **Veranderingen in het privacybeleid**

De Universiteit Utrecht kan het privacybeleid wijzigen. Dit is mogelijk als wet- en regelgeving veranderen, of bij technologische vooruitgang en de daaruit volgende nieuwe toepassingen. Als dit tijdens dit project gebeurt, dan lichten wij u op tijd in. Als dit na afloop van het project gebeurt, dan wordt u alleen geïnformeerd als de wijziging een fundamentele verandering betekent van uw rechten als belanghebbende van de gegevens van uw kind. In dat geval wordt u via de school geïnformeerd.